

MEDICA 2019 FUARI MİLLİ KATILIM ORGANİZASYONU VE TÜRKİYE TANITIM STANDI KONSTRÜKSİYON HİZMETİ TEKLİF ALMA ŞARTNAMESİ

1.GENEL

Bu teklif şartnamesi, içeren iş için verilecek olan tekliflere ilişkin usul ve şartları kapsamaktadır.

2.İŞİN KAPSAMI

Teklifiniz, 18-21 Kasım 2019 tarihleri arasında düzenlenecek olan MEDICA Fuarı Milli Katılım Organizasyonu ve Türkiye Tanıtım Standı konstrüksiyon hizmetlerine yönelik tüm çalışmaların yapılması hizmetlerini kapsayacaktır.

3.GENEL ŞARTLAR

3.1 Fiyat teklifi son teslim tarihi ve saati: 28.08.2019 Saat: 17.00

3.2. Gönderilecek olan tekliflerin; kapalı zarf içinde ve zarfın ağzı yapıştırılarak firma kaşesi ile kaşelenmiş şekilde, 7. maddede belirtilen adrese elden teslim edilmesi veya kargo yoluyla gönderilmesi gerekmektedir. Başka yollarla yapılacak gönderimler değerlendirilmeyecektir.

3.3. Teklif içerisindeki bedel rakamla ve yazıyla bildirilecektir.

3.4. Yapılacak olan teklifler KDV hariç olarak sunulacak ayrıca teklif içerisinde KDV'nin hariç olduğu belirtilecektir.

4.TEKNİK ŞARTNAME

4.1. TEMEL KONSTRÜKSİYON VE DEKORASYON ÇALIŞMASI

- Türkiye Pavyonu Sergileme Alanı : 664 m² (info standlar dahil)
 - Hol 16 : 420 m²
 - Hol 6 : 184 m²
 - Hol 1 : 60 m²
- Türkiye Tanıtım Standı – Hol 16- 112 m²
- Toplam Alan (Türkiye Pavyonu + Türkiye Tanıtım Standı) : 776 m²
- Stand Yerleşimi : Konstrüksiyon ile ilgili detaylar ekli çizimlerde bilginize sunulmuştur.

4.2.GENEL VE TEKNİK DETAYLAR

Genel ve teknik detaylar Türkiye pavyonu ve Türkiye Tanıtım Standı özelinde ayrı ayrı belirtilmiş olup, Türkiye pavyonuna ilişkin hususlar aşağıda, Türkiye Tanıtım Standına ilişkin detaylar ise EK2 ve EK3 dosyalarında yer almaktadır.

TÜRKİYE PAVYONUNA İLİŞKİN GENEL VE TEKNİK DETAYLAR:

4.2.1. PROJEYE UYGUNLUK: KONSTRÜKSİYON FİRMASI sözleşme konusu olan Türkiye pavyonu standları inşasının tamamını çizilen projeye (EK1) uygun olarak ve teklif ekinde yer alan renk ve desende malzemeler kullanarak inşa edecektir. Detay işçiliğine, mobilya ve malzeme temizliğine özellikle dikkat edilecektir. Ekli teknik detaylara ve malzeme cins ve standartlarına aykırı malzemenin kullanıldığının tespiti hali, İKMİB açısından sözleşmenin feshi ve zararın tazmini hakkını doğuracaktır.

KONSTRÜKSİYON FİRMASI ekli projede yapmak zorunda kalabileceği her bir değişikliği proje yetkilisine iletme zorundadır ve onay almadan projede hiçbir değişiklik yapamayacaktır.

4.2.2. ZEMİN MALZEMESİ: Stand zeminleri yükseltilmiş zemin parlak beyaz renk suntalam ve natural meşe renk suntalam olacaktır. Stand zemin kenarları 50 cm. derinliğinde meşe renk suntalam ile bordür dölünecektir. Stand zemini 18+18 mm. hurda + 18 mm. parlak beyaz renk suntalam ile 54 mm. yüksekliğinde olacaktır. Zemin kenarları alüminyum çıta ile kapatılacaktır. Stand zemini kurulduktan sonra üzerine naylon serilerek korunacaktır. Stand zemin malzemesinin fuar hazırlık süreci boyunca açık kalması laminant yüzey üzerinde kılca ve derin çiziklere sebep olmaktadır. Naylon koruma malzemesi mutlaka kullanılacaktır.

4.2.3. STAND KONSTRÜKSİYONU: Stand genel konstrüksiyonu, bölücü duvarlar 18mm. beyaz suntalam olarak imal edilecektir. Mavi renk alınlık kısmı ipek mat lake olarak üretilecektir. Lake yüzeylerin çizilmeye karşı korunması için ambalajlanması ona uygun yapılacak ve fuar alanına uygun rötuş boyasıda getirilecektir. Stand genel yüksekliği zemin hariç 500 cm. olarak üretilecektir. Komşu standların bulunduğu alanlarda (6E19, 6D19) ,stand arkası temiz bir şekilde beyaz suntalam ya da beyaz kumaş ile kapatılacaktır. Firma bölücü duvarları 250 cm yüksekliğinde 18 mm. suntalamdır. Komşu standların yer aldığı alanlarda (6E19, 6D19) bölücü duvar yüksekliği 300 cm. olacaktır. Her firma bölücü duvarının ön kısmında mavi renk lake totem ve çift taraflı ışıklı lightbox bulunacak, üst kısmında çift taraflı katılımcı firma logosunun basılacağı lightbox yer alacaktır.

4.2.4. STAND ÜST ALINLIĞI: Stand üst alınlık konstrüksiyonu ekli projede belirtildiği şekilde ışıklı olarak imal edilecektir. İç aydınlatma görsel alanının tamamında homojen ve gölge yapmayacak şekilde üretilecek ve montajlanacaktır. Aydınlatma mercekli LED aydınlatma ile sağlanacaktır. Şerit LED kullanımı kabul edilmeyecektir. Aydınlatma rengi beyaz olacaktır. Üst görsel malzemesi barisol kumaşından imal edilecek ve kumaşa TURKEY Discover The Potential logosu basılacaktır. Görseller fuar alanına kırıştırılmadan ve zarar verilmeden taşınacak, herhangi bir potluk bırakılmadan gerilmesi sağlanacaktır.

4.2.5. GRAFİKLER: Standlar üzerine yerleştirilecek olan tüm görsel malzeme, slogan, logo ve baskıların tamamı KONSTRÜKSİYON FİRMASI tarafından yapılarak monte edilecek olup, üretim, baskı bedeli teklif bedeline dahildir. Işıklı görsellerin tamamı duratrans malzeme yapılacak olup, fuar alanında düzgün montajı sağlanacaktır. Standların üzerine yerleştirilecek olan grafiklerin bilgisayar çalışması İKMİB tarafından oluşturularak firmaya iletilecektir.

Her katılımcı Firma için;

1 veya 2 ADET 80x150 cm lightbox görseli (stand büyüklüğüne göre)

3 ADET 50x50 cm logo lightbox görseli

2 ADET 100x40 cm firma logosu

3 ADET Firma alınlık ismi baskısı yapılacaktır.

4.2.6. ELEKTRİK, SU, BEDELLERİ ve PROJE: Türkiye pavyonundaki tüm elektrik projesi KONSTRÜKSİYON FİRMASI tarafından hazırlanacak ve fuarın açılışından en az 30 gün önce proje onayı ilgili birimlerden alınarak İKMİB'e iletilecektir. Tüm elektrik, su, internet bağlantı ücretleri İKMİB'e ait olmakla birlikte, elektrik ve su online siparişlerinin verilmesi KONSTRÜKSİYON FİRMASI'nın sorumluluğundadır. Asma noktası, gerekli elektrik hat bedellerinin fuar idaresine olan ödemesi İKMİB'e aittir. 2015 yılı itibarı ile Dusseldorf fuar alanında kullanılması istenen LED motoru özellikleri değişmiştir, fuar idaresi mobilya içerisinde kullanıma uygun belli özellikteki LED motorlarını onaylamaktadır. Fuar teknik şartnamesinin KONSTRÜKSİYON FİRMASI tarafından detaylıca incelenmesi önem arz etmektedir.

Sigorta kutuları uygun adalarda mutfak içerisine konumlanacaktır, diğer adalarda seçilen katılımcı firmalardan birinin alanına montajlanacaktır. Sigorta kutuları bir keson veya müdahale kapağının

içerisinde kolay ulaşılacak alanda yer almalıdır. Aynı zamanda orta anahat duvarında bulunan LED trafolarına erişebilmek içinde uygun bir köşede elektrikçinin içeri girip müdahalede bulunabileceği bir müdahale kapağı montajlanmalıdır.

4.2.7. AYDINLATMA: Katılımcı firma stand alanı içerisinde ve info alanındaki oturma gruplarında 3'lü grup priz bulundurulacaktır. Elektrik bağlantılarının gözetim ve kontrolü KONSTRÜKSİYON FİRMASI tarafından yapılacaktır. Tüm kablolar fuar idaresinin istediği şekilde yapılacaktır. Kablo atlamaları veya eklemeleri uygun özellikteki klemensler ile yapılacaktır. Genel Aydınlatma 150 Watt LED spot ile sağlanacaktır. Stand bölücü duvarlarında karanlık kalan yüzeylerin aydınlatılması için LED Spotlar kullanılacaktır. Ahşap rafların altında LED şerit aydınlatma yer alacaktır. Cam Vitrinlerde 8 ADET LED Spot aydınlatma yer alacaktır, aydınlatması yetersiz şarjlı veya pilli spotlar kabul edilmeyecektir. Raf, vitrin ve lightbox montajı çizilecek elektrik projesine göre yapılacaktır. Raflar altına uygulanan LED şerit aydınlatmaların dışarıdan görünmeyecek şekilde uygulaması yapılacaktır.

4.2.8. TEMİZLİK, MONTAJ, TEKNİK EKİP: Fuarı kuran ekipten hariç olarak standların teslim günü 17 Kasım 2019 tarihinde 8 kişilik ayrı bir temizlik ekibi istenmektedir. Temizlik ekibi kurulumu yapacak ekipten ayrıdır. Temizlik ekibinin görevi 17 Kasım 2019 günü 10:00 – 22:00 saatleri arasında standına yerleşmeye gelen firmaların detay temizlik işlerini çözümlenektir. Özellikle cam vitrin, cam raf, info desk, masa ve sandalye gibi ekipmanların, zemin ve duvarların detay temizliği yapılacaktır. Ayrıca 18 Kasım 2019 sabahı 4 kişilik temizlik ekibi sabah 8:00'de standları tekrar temizleyecektir. Standların temiz bir şekilde 18 Kasım 2019 açılış gününde katılımcı firmalara teslimi KONSTRÜKSİYON FİRMASI'nın sorumluluğundadır. Temizlik ekibi mutlaka teklif bütçesine eklenmelidir. Fuar alanında hazır bulunmaları cezai şart olarak kabul edilecektir.

Fuar alanında kurulum sürecince Hol 16 ile ilgili 1 supervisor, Hol 6 ve Hol 1 için 1 supervisor olmak üzere toplam 2 supervisor bulunacaktır. 18 Kasım 2019'da sabah saat 8:00'de 2 montaj elemanı ve 1 elektrikçi hazır bulunmalıdır. Fuar sabahı alana giriş çıkış trafiği çok yoğun olacağı için ekibin ona uygun olarak ulaşımını sağlaması beklenmektedir. Herhangi bir bahane ile geç kalınması kabul edilmeyecek ve cezai şart olarak kabul edilecektir.

4.2.9. MOBİLYALAR: Ekli projede çizimleri yer alan mobilyaların bire bir uygun imalatları yapılacaktır. Mobilyaların nakliye esnasında zarar görmemesi için paketlenme işlemleri düzgün olarak yapılacaktır, kenar ve köşeleri darbelere karşı korunacak, köpük ambalajı kullanılacaktır. Demonte mobilyaların fuar alanında düzgün montajlanması, taşınması ve hasar görmemesi sağlanacaktır.

- Katılımcı firmalarımız sergileme ünitesi olarak h:200 cm. ışıklı cam vitrin kullanacaktır. Vitrinler özel olarak üretilecek ve montajlanacaktır. Vitrin ayak kısmı fırın boyalı lacivert renk metal profilden imal edilecektir. Vitrin arka cam kapağı mutlaka kilitli olacaktır. Vitrinler fuar alanına demonte olarak getirilebilir ancak kurulum ve bağlantılarının zamanında yapılması KONSTRÜKSİYON FİRMASI'nın sorumluluğudur.
- Katılımcı firmalarımız raf ünitesi olarak özel üretim raf üniteleri kullanacaktır. Rafların alt kısımlarında şerit LED aydınlatma yer alacaktır. Raf ayak kısmı fırın boyalı lacivert renk metal profilden imal edilecektir.
- Katılımcı firmalarımız özel üretim info desk kullanacaktır. Deskin üstü ışıklı cam bölmeli, altı kilitli dolap kapaklı olacaktır. Dolap kapaklarına kulp takılacaktır. Desklerin ayak kısmı fırın boyalı lacivert renk metal profilden imal edilecektir.
- Masalar 60 cm. çapında 18 mm. beyaz renk sunta veya cam olacaktır.
- Sandalyeler için beyaz renk tercih edilecektir.

- Katılımcı firmalara verilecek çöp kovaları pedallı kapaklı olacaktır.

4.2.10. KONSTRÜKSİYON FİRMASI TARAFINDAN STAND İÇİNDE TESLİM EDİLECEK MALZEMELER :

Katılımcı standlarında,

- **4-6 m² standlar için**

1 kilitlenebilir info desk(istisna: desk genişliği 50 cm.)
1 bar taburesi
1 cam raf ünitesi
1 masa - 3 sandalye
1 kilitlenebilir dolap
1 priz + 3lü uzatma kablosu
1 A4 broşürlük
1 çöp kovası
Askılık
Firma isimlikleri
3 logo lightbox

- **9-10-12 m² standlar için**

1 kilitlenebilir info desk
1 bar taburesi
1 ışıklı ahşap raf ünitesi
2 cam raf ünitesi
1 masa - 4 sandalye
1 ışıklı cam vitrin
1 kilitlenebilir dolap
1 lightbox
1 priz + 3lü uzatma kablosu
1 A4 broşürlük
1 çöp kovası
Askılık
Firma isimlikleri
3 logo lightbox

- **15-16 m² büyüklüğündeki standlar için**

1 kilitlenebilir info desk
1 bar taburesi
2 ışıklı ahşap raf ünitesi
2 cam raf ünitesi
2 masa - 8 sandalye
1 ışıklı cam vitrin
1 kilitlenebilir dolap
1 lightbox
1 priz + 3lü uzatma kablosu
1 A4 broşürlük
1 çöp kovası + askılık
3 logo lightbox
Firma isimlikleri

- **20-25-30-36 m² büyüklüğündeki standlar için**

1 kilitlenebilir info desk
1 bar taburesi
3 ışıklı ahşap raf ünitesi
2 cam raf ünitesi
3 masa - 12 sandalye
1 ışıklı cam vitrin
1 kilitlenebilir dolap
2 lightbox
2 priz + 3lü uzatma kablosu
1 A4 broşürlük
1 çöp kovası
3 logo lightbox
Askılık
Firma isimlikleri

- **İKMİB Info Stand – Mutfak Alanları**

Hall 6 ve Hall 1 ' de katılımcılara hizmet verecek info stand ve mutfak alanları organize edilecektir.
Her bir alanda yer alacak malzemeler;

1 kitlenebilir info desk (istisna desk genişliği 50 cm)
1 bar taburesi
1 broşürlük
Duvarların sıvama görsel ile giydirilmesi
100x100 cm. Lightbox
1 büyük boy buzdolabı
1 evye
1 çalışma tezgahı
Uygun ölçüde raf sistemi
Yeterli sayıda elbise askısı
Büyük boy çöp kovası ve torbası
Üçlü priz
İçerisinde elektrik ve su bağlantısı
1 masa+2 sandalye

5.GİZLİLİK

KONSTRÜKSİYON FİRMASI, işbu Şartname konusu hizmetlerin ifası kapsamında edindiği ticari, teknik, ekonomik, finansal bilgiler dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgiyi saklı ve gizli tutacak, hiçbir kişi ya da kuruluşa, üçüncü kişilere ifşa etmeyecek ve ulaşma imkanı vermeyecek, işbu Şartname konusu hizmet kapsamında belirlenen dışında hiçbir maksatla kullanmayacaktır. KONSTRÜKSİYON FİRMASI personelinin ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin gizlilik yükümlülüğüne aykırı davranışları halinde doğrudan KONSTRÜKSİYON FİRMASI sorumlu olacaktır. KONSTRÜKSİYON FİRMASI, kendisinin veya personeli veya kendisine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin herhangi bir şekilde gizlilik yükümlülüğünü ihlal etmesi halinde, İKMİB'in veya 3. Kişilerin veya kuruluşların uğradığı her türlü zararı tazmin edecek ve 10.000 TL tutarında cezai şartı İKMİB' e ödeyecektir. Gizlilik yükümlülüğü süresiz olarak geçerli olacaktır.

6.GENEL HÜKÜMLER

6.1. İşbu Şartnamenin bir maddesi hukuken geçersiz ise ya da geçersiz hale gelirse, bundan sözleşmenin diğer maddeleri etkilenmez. Hukuken geçersiz maddelerin yeri, sözleşme taraflarınca zaman kaybetmeden sözleşmenin sahip olduğu ekonomik amaca en yakın geçerli madde ile doldurulur.

6.2. Taraflar arasında çıkacak her türlü anlaşmazlıklarda İKMİB defter kayıt, belgeleri ve bilgisayar kayıtları tek başına kesin delil teşkil edecektir.

6.3. Taraflar sözleşmedeki adreslerini tebligat adresi olarak gösterdiklerini, adres değişikliklerinin yazılı olarak noter kanalı ile bildirilmediği takdirde, bu adreslere yapılan her türlü tebligatın geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

6.4. Sözleşmeden doğan her türlü damga vergisi, resim, harç KONSTRÜKSİYON FİRMASI tarafından ödenecektir.

6.5. Tekliflerin değerlendirilmesinden sonra KONSTRÜKSİYON FİRMASI ile yapılacak sözleşmede yukarıda belirtilen bütün koşullar yer alacaktır.

6.6. Sözleşmenin yapılmasını takiben 5 gün içinde KONSTRÜKSİYON FİRMASI, sözleşme miktarında teminat çekini İKMİB' e vermekle yükümlüdür. Bu teminat hizmetin KONSTRÜKSİYON FİRMASI'ndan sözleşme çerçevesinde belirtilecek şartlar dahilinde eksiksiz alınması durumunda iade edilecektir. Aksi takdirde, İKMİB' in söz konusu teminat çekini nakde çevirme hakkı saklıdır.

7.TEKLİF MEKTUBU HAZIRLAMA

KONSTRÜKSİYON FİRMASI, Şartnamede detayları belirtilen nakliye hizmeti için fiyatlandırma yaparak, toplam fiyatı rakamla ve yazıyla belirten imzalı teklif mektubunu, KONSTRÜKSİYON FİRMASI'na ait imza sirküleri ve ticaret sicil gazetesi fotokopisi ile İKMİB'e **kapalı zarf ile ve zarfın üzerine KONSTRÜKSİYON FİRMASI'nın isim ve teklif konusu yazılmak ve zarfın kapanan kısmı da KONSTRÜKSİYON FİRMASI tarafından imzalanmak suretiyle elden veya posta yoluyla en geç 28.08.2019 tarihi saat 17:00' a kadar** İstanbul-Bahçelievler-Yenibosna Çobançeşme Mevkii, Sanayi Caddesi, Dış Ticaret Kompleksi, A Blok, Kat:3 Kimya Sektör Şubesinden Canan Ersoy' a elden veya kargo ile teslim edilmesi gerekmektedir. Söz konusu gün ve saatten sonraki gönderimler hiçbir surette değerlendirilmeyecektir. Postada yaşanabilecek gecikmelerden İKMİB sorumluluk kabul etmez.

8.TEKLİF İÇERİĞİ

- Fiyat Teklifi
- İş Örnekleri ve Referans Listesi
- Tekliflerin kargo ile gönderileceği adres: İSTANBUL KİMYEVİ MADDELER VE MAMULLERİ İHRACATÇILARI BİRLİĞİ Dış Ticaret Kompleksi A-Blok Çobançeşme Mevkii Sanayi Cad. Kat:3 Yenibosna/Bahçelievler 34197 İSTANBUL / Türkiye
- Teklifte fiyatlar, **KDV hariç** olarak belirtilmiş olacaktır. Fiyat teklifi için ekli formun doldurulması gerekmektedir.
- Fiyat Teklifi ile İKMİB'e ekstra ürünlere ait fiyat listesi de gönderilmelidir. (ekstra masa, sandalye, vitrin, LED TV, ekstra görsel baskısı vs.)

- Teklif mektubu birden fazla sayfayı içeriyorsa, her sayfa, firma yetkilisi tarafından imzalanmış ve kaşelenmiş olacaktır.
- İlgili mevzuatta bulunan mücbir (zorlayıcı) sebepler dışında firma; teklifin uygun görülüp sözleşmenin imzalanmasından itibaren en fazla 15 gün içinde ilgili mevzuatta belirtilen mercilere işin gerektirdiği her türlü bildirim ve başvuruyu yapacak ve İKMİB'i bilgilendirecektir.

9.TEKLİF VEREMEYECEK OLANLAR

Aşağıda yazılı kimseler, doğrudan doğruya veya dolaylı olarak teklif veremezler, teklif vermiş olsalar dahi tespiti halinde teklifleri dikkate alınmaz ve satın alma kararı alınmışsa iptal edilir.

- a) Satın almayı yapacak TİM/İKMİB Yönetim Kurulunda ve Denetim Kurulunda görev alan üyeler, TİM/İKMİB personeli,
- b) Satın almayı yapacak TİM/İKMİB' den ayrılan personel ile Yönetim ve Denetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış bulunanlar, ayrıldıkları tarihten itibaren üç yıl müddetle,
- c) Bu fıkranın (a) ve (b) bentlerinde sayılanların eşleri ile birinci derece kan ve sıhrî hısımları,
- d) Bu fıkranın (a) ve (b) ve (c) bentlerinde sayılanların ortak olduğu tüzel kişilikler,
- e) Daha önce kendisine iş verildiği halde, usulüne göre sözleşme yapmak istemeyen konstrüksiyon firmaları ile sözleşme yapıldıktan sonra taahhüdünden vazgeçen ve mücbir sebepler dışında taahhütlerini, sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmediği tespit edilen konstrüksiyon firmaları,
- f) Kamu ihalelerine katılmaları muhtelif kanunlarla yasaklanmış olanlar

10.İHALE DIŞI BIRAKILMA NEDENLERİ

Aşağıda belirtilen durumlardaki konstrüksiyon firmaları, bu durumlarının tespit edilmesi halinde, ihale dışı bırakılacaktır;

- Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş sosyal güvenlik borcu olan,
- Türkiye'nin veya kendi ülkesinin mevzuat hükümleri uyarınca kesinleşmiş vergi borcu olan,
- İhale tarihinden önceki 5 yıl içinde, mesleki faaliyetlerinden dolayı yargı kararıyla hüküm giyenler.

11.TEKLİFLERİ DEĞERLENDİRİLMESİ VE FİRMA SEÇİM KRİTERLERİ

- Teklifler, İKMİB Yönetim Kurulu ile Genel Sekreterlikten oluşacak bir Komisyon tarafından değerlendirilecektir.
- Değerlendirmede, uygun fiyat ve konstrüksiyon firmasının benzer işlerde tecrübe ettiği hizmet kalitesi göz önünde bulundurulacaktır.
- Değerlendirme sonuçları konstrüksiyon firmalarına yazılı olarak bildirilecektir.

- Konstrüksiyon firmaları, yapılan değerlendirme sonucunda teklifleri hakkında alım kararı verilmemesi halinde İKMİB' den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

12.İHALEDEN VAZGEÇME

İKMİB gerekli gördüğü takdirde ihaleyi yapmama hakkına sahiptir.

Konstrüksiyon firmaları, İKMİB' in herhangi bir nedenle ihaleyi yapmaktan vazgeçmesi halinde İKMİB' den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat ve sair talep haklarının olmadığını kabul ve taahhüt ederler.

13.UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İş bu şartnameden doğacak uyuşmazlıkların giderilmesinde, İstanbul Tahkim merkezi yetkili kılınmıştır. Uyuşmazlıklarda Türk hukuku ve İstanbul Tahkim Merkezi tahkim kuralları uygulanacaktır.