

TEBLİĞ

Helal Akreditasyon Kurumundan:

AKREDİTE EDİLMİŞ HELAL UYGUNLUK DEĞERLENDİRME KURULUŞLARININ HİZMET VERDİĞİ ÜÇÜNCÜ TARAFLARIN UYGUN OLMAYAN İŞ VE İŞLEMLERİNİN TESPİT EDİLMESİ VE İLGİLİ TARAFLAR ARASI İLETİŞİMİN SAĞLANMASI HAKKINDA TEBLİĞ

Amaç

MADDE 1 –(1) Bu Tebliğin amacı; Kurum tarafından akredite edilmiş helal uygunluk değerlendirme kuruluşlarının hizmet verdiği üçüncü tarafların uygun olmayan iş ve işlemlerinin tespit edilmesi ile uygun olmayan iş ve işlemler kapsamında yapılacak faaliyetler konusunda ilgili taraflar arasında iletişimin sağlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kapsam

MADDE 2 –(1) Bu Tebliğ, Kurum tarafından akredite edilmiş helal uygunluk değerlendirme kuruluşlarının hizmet verdiği üçüncü tarafların uygun olmayan iş ve işlemlerinin tespiti ve bu işlemlere ilişkin yapılacak faaliyetlerle ilgili hususları kapsar.

Dayanak

MADDE 3 –(1) Bu Tebliğ, 01/11/2017 tarihli ve 7060 sayılı Helal Akreditasyon Kurumu ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun, 15/07/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile ... tarihli ve sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Helal Uygunluk Değerlendirme Kuruluşlarının Akreditasyonu Hakkında Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 –(1) Bu Tebliğde geçen;

- a) Düzeltici faaliyet: Uygunsuzluğun sebebini ortadan kaldırmak ve tekrarını önlemek için yapılan faaliyeti,
- b) Helal akreditasyon: Helal uygunluk değerlendirme alanında faaliyet gösteren kuruluşların Kurum tarafından ulusal ve uluslararası kabul görmüş teknik kriterlere göre değerlendirilmesi, yeterliğinin onaylanması, düzenli aralıklarla denetlenmesi ve izlenmesini,
- c) Helal uygunluk değerlendirmesi: Bir ürün, proses, hizmet, sistem, kişi veya kuruluşa ilişkin helale yönelik ulusal ve uluslararası kabul görmüş teknik kriterlere göre şartların yerine getirilip getirilmediğini gösteren süreci,
- ç) Kuruluş: Ulusal ve uluslararası kabul görmüş teknik kriterlere göre helal uygunluk değerlendirme faaliyeti yürüten Helal Uygunluk Değerlendirme Kuruluşunu,
- d) Kurum: Helal Akreditasyon Kurumunu,
- e) Marka: Helal uygunluk değerlendirme kuruluşu tarafından akreditasyon durumunu belirtmek için kullanılan, şekli ve kullanım şartları Kurum tarafından belirlenen işareti,
- f) Şikâyet: Doğrudan veya dolaylı olarak bir cevap veya çözüm beklenen; kuruluşun bir ürününe, bir hizmetine veya şikâyetleri ele alma prosesinin kendisine dair kuruluşa yönelik memnuniyetsizliğin ifadesini,
- g) Uygun olmayan iş ve işlem: Üçüncü tarafların Kurum ve ilgili mevzuat tarafından belirlenmiş helal akreditasyon usul ve esaslarına aykırılık teşkil eden faaliyetlerini ve durumlarını,
- h) Üçüncü taraf: Helal uygunluk değerlendirme kuruluşunun belgelendirdiği tarafı, ifade eder.

Uygun olmayan iş ve işlemin tespit edilmesi ve ilgili taraflar arası iletişimin sağlanması

MADDE – 5 (1) Kuruluşun Kurum tarafından belirlenen helal akreditasyon usul ve esaslarının ve ilgili mevzuatta belirtilen gerekliliklerden herhangi birinin hizmet verdiği üçüncü taraflarca yerine getirilmediğini tespit etmesi veya bu durumun şikâyet yolu ile ortaya çıkması

halinde, üçüncü tarafın marka kullanımına devam etmesi, helal uygunluk değerlendirme kuruluşu tarafından değerlendirilir.

(2) Uygun olmayan iş ve işlemlerin kuruluşun ihmalinden kaynaklandığının tespit edilmesi halinde kuruluş, helal uygunluk değerlendirme hizmetleriyle ilgili geçmiş faaliyetlerini gözden geçirir, gerekli tedbirleri kendiliğinden alır. Kuruluş, uygun olmayan iş ve işleme ilişkin gereken düzeltici faaliyetleri yapar, bunlara yönelik kayıtları saklar.

(3) Uygun olmayan iş ve işleme yönelik şikâyet doğrudan Kurum'a yapılmış ise, Kuruluş uygun olmayan işin kaynağını ortadan kaldırdığına dair delilleri ve bu amaçla yürütmüş olduğu faaliyetlerin kayıtlarını Kurum'a bildirir.

(4) Kuruluş, birinci fıkrada belirtilen durumların kendi işleyişinden kaynaklandığını tespit etmesi halinde, söz konusu durumdan etkilenen ve hizmet verdiği üçüncü taraflar ile iletişime geçerek konu ile ilgili kendilerini bilgilendirir ve değerlendirmelerini alır. Kuruluş, gereken düzeltici faaliyetleri yapar ve kayıtlarını saklar.

(5) Kuruluş, birinci fıkrada belirtilen durumların kendi işleyişinden kaynaklandığını tespit etmesi halinde, düzeltici faaliyet planlarını hizmet verdiği üçüncü taraf ile karşılıklı mutabakatla karara bağlar. Kuruluş, her durumda planlanan düzeltici faaliyetleri ve değerlendirmelerini Kuruma sunar.

(6) Kuruluş, birinci fıkrada belirtilen durumların kendi işleyişinden kaynaklanabileceği durumlarla ilgili olarak sahip olduğu düzenlemeleri ve tahsis ettiği kaynakları denetlenmek üzere hazır tutar ve talep edildiğinde Kuruma sunar.

(7) Kuruluş, hizmet verdiği üçüncü tarafça birinci fıkrada belirtilen durumlara karşılık planlanan düzeltici faaliyet planlarının; uygun olmayan iş ve işlemin helal uygunluk değerlendirme faaliyeti hizmetlerinin kullanıcılarına olan etkisini de içerecek şekilde kurgulandığını kontrol ve teyit eder.

(8) Kuruluş, birinci fıkrada belirtilen hususların ortaya çıkması durumunda, sürecin yönetiminin nasıl olacağına dair hizmet verdiği üçüncü tarafların planlamalarını, prosedürlerini ve tahsis ettiği kaynakların uygunluğunu denetler.

(9) Kuruluş, bu madde kapsamında marka kullanımının durdurulması için hizmet verdiği üçüncü tarafça alınacak tedbirler ve süreç ile ilgili hususlara hizmet verdiği üçüncü taraf ile yapmış olduğu sözleşmelerde yer verir.

(10) Kurum, düzeltici faaliyet planlarının ve değerlendirmelerin marka kullanımının durdurulması ve/veya mevcut marka kullanımlarının engellenmesi için alınması gereken tedbirlerin uygunluğunu değerlendirir ve uygulanmasını sağlar. Kurum, gerektiğinde helal uygunluk değerlendirme kuruluşunun müşterilerini konuya ilişkin olarak bilgilendirir.

(11) Kurum, bu madde kapsamında yapılan değerlendirmelerin sonuçları ve alınan tedbirler ve yapılması planlanan işlemler ile ilgili olarak ilgili tarafların bilgilendirilmesi için gerekli tedbirleri alır.

Yürürlük

MADDE 6 – (1) Bu Tebliğ yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 7 – (1) Bu Tebliğ hükümlerini Helal Akreditasyon Kurumu Yönetim Kurulu yürütür.